

前払式支払手段の払戻しに関する公告

2023年2月28日
東京都品川区上大崎2丁目13番30号
oak meguro8階
株式会社アカツキ
代表取締役社長 香田 哲朗

2023年2月28日をもちまして、スマートデバイス向けアプリ「EXtreme LIVES」のサービスの終了をいたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の「ダイヤ(有償分)」をお客様へ払戻しいたします。

記

1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社アカツキ

2. 払戻しに係る前払式支払手段の種類

スマートデバイス向けアプリ「EXtreme LIVES」用「ダイヤ(有償分)」の未使用残高

3. 払戻し申出期間

2023年2月28日15時00分から2023年5月29日14時59分まで。

※この期間内に払戻しのお申出がない場合は、当該払戻しの手続から除斥されます。

4. 払戻し申出の方法

上記払戻し申出期間中に「EXtreme LIVES」を起動し、画面の誘導に従って所定フォームへアクセスし、必要事項を記入の上お申出ください。

■払い戻し申請に必要なもの

- ・払い戻し希望の銀行口座
- ・連絡ができるメールアドレス
- ・有償ダイヤをお持ちのアプリ「EXtreme LIVES」アカウント

※ 有償ダイヤを所有しているアカウントから払い戻し申請をおこなってください。

払い戻し対応が終わるまでは、可能な限りアプリのアンインストールをおこなわないようにご注意ください。

※ 2023/05/29 (月) 15:00 有償ダイヤ払い戻し申請受付終了までは、アプリをストアから再度インストールしていただくことが可能です。

アプリをアンインストールしてしまった場合は、有償ダイヤを所持しているアカウントの引き継ぎコード・パスワードを用いてデータ引き継ぎをおこない、払い戻し申請をしていただくようお願いいたします。

5. 払戻しの方法

お申出後、お客様に指定いただいた銀行口座に振込む方法にて返金する方法により、払戻しさせていただきます。手数料については、弊社負担とさせていただきます。

6. 払戻しに関する問合せ先

<https://support.aktsk.jp/extreme-lives/>
extreme-lives-support@aktsk.jp