

## 前払式支払手段の払戻しに関する公告

2019年5月31日  
東京都品川区上大崎 2-13-30  
oak meguro8 階  
株式会社アカツキ  
代表取締役社長 塩田 元規

2019年5月31日をもちまして、スマートデバイス向けアプリ「サウザンドメモリーズ」のサービスの終了をいたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の「メモリーストーン（有償分）」をお客様へ払戻しいたします。

### 記

#### 1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社アカツキ

#### 2. 払戻しに係る前払式支払手段の種類

スマートデバイス向けアプリ「サウザンドメモリーズ」用「メモリーストーン(有償分)」の未使用残高

#### 3. 払戻し申出期間

2019年5月31日(メンテナンス終了後)から2019年7月31日まで。

※この期間内に払戻しのお申出がない場合は、当該払戻しの手続から除斥されます。

#### 4. 払戻し申出の方法

上記払戻し申出期間中に「サウザンドメモリーズ」を起動し、画面の誘導に従って所定フォームへアクセスし、必要事項を記入の上お申出ください。

#### 5. 払戻しの方法

お申出後、お客様に指定いただいた銀行口座に振込む方法にて返金する方法により、払戻しさせていただきます。手数料については、弊社負担とさせていただきます。

#### 6. 払戻しに関する問合せ先

使用するプラットフォームに応じて、以下のメールアドレス宛てにお問い合わせください。

▼itunes store をご利用の方

memories-support@aktsk.jp

▼google play ストアをご利用の方

memories-support-android@aktsk.jp

▼amazon アプリストアをご利用の方

memories-support-amazon@aktsk.jp

▼au スマートパスをご利用の方

memories-support-kddi@aktsk.jp

以上